



Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door voor u gebruikmaakt van de mobiliteitsdiensten van Amber. Door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten van Amber verklaart u zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden en het toepasselijke privacy policy vindt u op [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

### DEFINITIES

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist.

**"Account"** het persoonlijke account van Gebruiker op het Platform dat Gebruiker onder andere de mogelijkheid biedt zijn gegevens in te zien, te wijzigen en van de Dienst gebruik te maken door het plaatsen van een reservering voor een Huur.

**"Amber"** de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amber Nederland B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65625242, BTW-nummer NL856191899B01, gevestigd aan de Zwaanstraat 31 D, 5651 CA te Eindhoven, alsmede haar bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en eventueel overige bij haar bedrijfsvoering betrokken (rechts)personen.

**"App"** de smartphone applicatie die onderdeel uitmaakt van het Platform en die onder meer dient als toegangsmedium voor een E-Bike.

**"Dienst"** de diensten die Amber verleent aan Gebruiker waarmee Gebruiker door de terbeschikkingstelling van o.a. het Platform en de E-Bikes een on-demand mobiliteit wordt geboden.

**"E-Bike"** een elektrische fiets die wordt ingezet in het kader van de Huur.

**"Gebruiker"** iedere natuurlijke persoon die met succes en naar behoren is geregistreerd bij Amber als gebruiker van het Platform.

**"Gebruiksvoorwaarden"** deze gebruiksvoorwaarden waaronder Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst.

**"Hub"** een Amber hub waarop de Huur gestart en beëindigd kan worden (zie voor de huidige locaties de App).

**"Huur"** de periode waarin Gebruiker de E-Bike huurt. Deze

Please read these Terms of Use carefully before using the mobility services of Amber. By using the mobility services of Amber, you agree to these Terms of Use.

The most recent version of the Terms of Use and the applicable privacy policy are available at [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

### DEFINITIONS

For the purpose of these Terms of Use, the following capitalized terms shall have the following meaning. Words incorporating the singular will also include the plural and vice versa, where the context so requires.

**"Account"** the personal account of User on the Platform which allows the User to view and manage its own data and to Use the Services by making a reservation for a Lease.

**"Amber"** a private company with limited liability duly incorporated and validly existing under the laws of the Netherlands, with registered seat and its offices at (5651 CA) Eindhoven, Zwaanstraat 31 D, the Netherlands, registered with the Chamber of Commerce under number 65625242, VAT number NL856191899B01, and any of its directors, employees, affiliated companies and other persons involved in its business.

**"App"** the smartphone application which is part of the Platform and inter alia provides access to an E-Bike.

**"Contractor"**: the employer of the User or another legal entity who is a party to the Master Agreement.

**"E-Bike"**: an electric bicycle that is deployed by Amber for the Lease.

**"Hub"** an Amber hub on which the Lease can be started and terminated (see the App for current locations).

**"Lease"** the period for which the User leases the E-Bike. This period starts and ends according to the time registration as further defined on the Platform.

**"Lease Agreement"** the agreement resulting from the Master Agreement which further specifies an individual Lease.

**"Lease Time"** the time between the start of a Lease and the end of a Lease, that is calculated per Lease Agreement as set out on the Platform.

**"Master Agreement"** the agreement concluded between the Contractor and Amber in case there is a Contractor. Without the intervention of a Contractor this is the





vangt aan en eindigt conform de tijdsregistratie en de bepalingen op het Platform.

“**Huurovereenkomst**” de overeenkomst die voortvloeit uit de Mantelovereenkomst en die een Huur nader regelt.

“**Huurtijd**” de tijd tussen de start van een Huur en het einde van een Huur, die per Huurovereenkomst wordt berekend zoals uiteengezet op het Platform.

“**Mantelovereenkomst**” de overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Amber, indien er sprake is van een Verantwoordelijke. Zonder tussenkomst van een Verantwoordelijke is dit de overeenkomst tussen Amber en Gebruiker waarin de identiteit van partijen en de globale werkwijze worden vastgelegd. Deze Gebruiksvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van een mantelovereenkomst.

“**Platform**” het platform dat via de huidige en toekomstige applicatie(s) of de huidige en toekomstige Amber websites en onderliggende pagina's, bereikbaar is en dat aan Gebruiker de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

“**Verantwoordelijke**” de werkgever dan wel verantwoordelijke van Gebruiker die partij is bij de Mantelovereenkomst.

“**Vervangend Vervoer**” de door Amber aan Gebruiker ter beschikking gestelde vervangende (elektrische) fiets of (elektrische) auto en/of het door Amber gefaciliteerde vervangend vervoer waarmee Gebruiker, zoals in een concreet geval bepaald door Amber en behoudens de uitzonderingen opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden, op de plaats van bestemming wordt gebracht.

## ALGEMEEN

### **Artikel 1 | Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden**

(1) Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst door Gebruiker en zijn van toepassing op de Mantelovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten

(2) Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen

(3) In de gevallen waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien, zullen partijen een regeling naar redelijkheid treffen.

(4) In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, de Mantelovereenkomst en een Huurovereenkomst, zal de volgende prioritering in acht worden genomen in aflopende orde: 1. Huurovereenkomst (exclusief Gebruiksvoorwaarden en Mantelovereenkomst), 2.

agreement between Amber and User in which the identity of the parties and overall working method are recorded. These Terms of Use form an inseparable part of a master agreement.

“**Platform**” the platform that is accessible via the current and future application(s) or current and future Amber websites and underlying pages, and which allows Users to make use of the Service.

“**Substitute Transportation**” the (electric) substitute bike or (electric) car made available by Amber to User and/or the substitute transport facilitated by Amber with which the User can be brought to the place of destination, as determined by Amber on a case by case basis and subject to the exceptions included in these Terms of Use.

“**Service**” the services provided by Amber to User, by which Users are offered an on-demand mobility through the provision of inter alia the Platform and the E-Bikes.

“**Terms of Use**” these terms of use under which the Service can be used by User.

“**User**” every private individual who has been successfully and properly registered with Amber as a user of the Platform.

## GENERAL

### **Article 1 | Applicability of the Terms of Use**

(1) These Terms of Use apply to the sale and delivery of the Service provided by Amber to User and apply to the Master Agreement and any resulting Lease Agreements.

(2) If one or more of the provisions of these Terms of Use shall be found by a court with jurisdiction, to be illegal, invalid or unenforceable, it shall not affect the legality, validity or enforceability of any of the remaining provisions of these Terms of Use. The parties agree to attempt to substitute for any illegal, invalid or unenforceable provision a legal, valid or enforceable provision that achieves to the greatest extent possible the parties' objectives of the illegal, invalid or unenforceable provision.

(3) In the event of an unforeseen situation, the parties shall enter into good faith consultation in order to reach an agreement.

(4) In the event of any contradiction between the provisions of these Terms of Use, the Master Agreement and a Lease Agreement, the following order of precedence will be observed in descending order: 1. Lease Agreement (excluding the Terms of Use and Master Agreement), 2. Master Agreement (excluding the Terms of Use and Lease Agreement), and 3. the Terms of Use.

(5) These Terms of Use are drafted in English and Dutch. If there is a discrepancy between an English language word and a Dutch language word used to clarify the same and then to the extent of the conflict only, the meaning of the Dutch language word shall prevail.

## ACCOUNT, LEASE, CONCLUSION AND TERMINATION





Mantelovereenkomst, (exclusief Gebruiksvoorwaarden en Huurovereenkomst) en 3. Gebruiksvoorwaarden.

(5) Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In het geval van tegenstrijdigheid, zal het bepaalde in de Nederlandse versie prevaleren.

### **ACCOUNT, RESERVEREN, AANGAAN EN BEËINDIGING HUUROVEREENKOMST EN UITSLUITING GEBRUIK DIENSTEN**

#### **Artikel 2 | Account**

(1) Om gebruik te maken van de Dienst dient Gebruiker in het bezit te zijn van een Account. Gebruiker kan twee Accounts bezitten als daartoe aanleiding is in verband met de betaalwijze van een Huur (bijv. persoonlijke creditcard). Eén en ander wordt beoordeeld door Amber bij de registratieprocedure van het betreffende Account.

(2) Tijdens de registratieprocedure zoals bedoeld in **artikel 2.1**, dient Gebruiker een wachtwoord aan te maken dat hem de toegang tot zijn Account verschaft. Gebruiker verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te houden. Gebruiker zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

(3) Amber behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een registratie niet te aanvaarden.

(4) Het Account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is het Gebruiker dan ook strikt verboden een derde gebruik te laten maken van zijn Account. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(5) Gebruiker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens in zijn Account, almede voor de juistheid van het plaatsen van een reservering voor een Huur. Indien Gebruiker in het bezit is van twee Accounts, dan draagt Gebruiker te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het juist inzetten van één van zijn Accounts voor het plaatsen van een reservering en betaling van een Huur. In het kader van het voorgaande is Amber niet gehouden correcties uit te voeren.

#### **Artikel 3 | Reserveren, aangaan en beëindiging Huurovereenkomst**

(1) Gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst kunnen geactiveerde Gebruikers middels hun Account via de App een reservering plaatsen voor een voorgenomen Huur. Een reservering voor een Huur is pas definitief na de bevestiging van Amber. Iedere bevestigde Huur leidt tot een separate Huurovereenkomst onder toepasselijkheid van de Mantelovereenkomst.

(2) De Huurovereenkomst komt tot stand zodra de E-Bike bij aanvang van de Huur ontgrendeld wordt door

### **OF LEASE AGREEMENTS AND EXCLUSION OF THE USE OF THE SERVICE**

#### **Article 2 | Account**

(1) In order to use the Service, the User must be in possession of an Account. User can hold two Accounts if there is reason to do so in connection with the payment method of a Lease (eg personal credit card). Whether this is permitted shall be assessed by Amber during the registration procedure of the relevant Account.

(2) During the registration process as referred to in **article 2.1**, the User must create a password to access his Account. User undertakes to keep the password strictly confidential and inaccessible to third parties. The User will immediately change the password if there is reason to assume that a third party would have become familiar with it.

(3) Amber reserves the right to decline a request for registration without further notice about the reason why.

(4) The Account is strictly personal and not transferable. The User is therefore strictly prohibited from having a third party to make use of his Account. If User breaches the foregoing, he will immediately owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform.

(5) User always bears responsibility for the correctness of his data in his Account, as well as for the correctness of placing a reservation for a Lease. If User holds two Accounts, the User always bears responsibility for the correct use of one of his Accounts for placing a reservation and the payment of a Lease. In the context of the foregoing, Amber is not obliged to carry out corrections.

#### **Article 3 | Lease, conclusion and termination of Lease Agreements**

(1) During the duration of the Master Agreement, activated Users can make a reservation for an intended Lease via the App by using their Account free of charge. A reservation for a Lease is only final after confirmation of Amber. Each confirmed reservation of a Lease constitutes an individual Lease Agreement under the applicability of the Master Agreement.

(2) The Lease Agreement is final as soon as the E-Bike is unlocked at the start of the Lease by using the data displayed on the App and the Lease is confirmed in the App.

(3) The User obtains the exclusive right to use the assigned E-Bike for the duration of the Lease.

(4) In the event that there are not enough E-Bikes available in order to be able to serve all Users, the reservations for a Lease are handled according to the 'first come, first serve' principle, unless otherwise agreed in the Master Agreement.

(5) The Platform indicates the period for which a reservation of an intended Lease can be canceled free of charge. In the event of a late cancellation, (a part of) the lease price applicable for the entire reserved Lease Time is





gebruikmaking van de gegevens die getoond worden via de App en de Huur wordt bevestigd in de App.

(3) Gebruiker verkrijgt per bevestigde Huur het exclusieve gebruiksrecht op de toegewezen E-Bike gedurende de Huur.

(4) Tenzij anders overeengekomen in de Mantelovereenkomst, geldt het principe van 'first come first serve' voor de gevallen dat er onvoldoende E-Bikes beschikbaar zijn om te kunnen voldoen aan alle reserveringen van Gebruikers.

(5) Op het Platform is aangegeven voor welke termijn een reservering van een Huur kosteloos geannuleerd kan worden. In geval van een te late annulering is (een gedeelte van) de huurprijs verschuldigd geldende voor de gehele gereserveerde Huurtijd, één en ander zoals opgenomen op het Platform.

(6) De maximale Huurtijd van een E-Bike per Huurovereenkomst is 3 (drie) dagen (tweeënzeventig uur). Amber is gerechtigd om een Huurovereenkomst te beëindigen als de maximale Huurtijd is overschreden.

(7) Bij het plaatsen van een reservering voor een Huur gaat Gebruiker akkoord dat Amber de positie van een E-Bike om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een volgsysteem kan volgen. De route en/of verblijfpositie van een E-Bike worden door Amber te allen tijde aan opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van de E-Bike of in geval van enig ander misdrijf in verband met de E-Bike waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn.

(8) De Huur begint met het sluiten van de Huurovereenkomst en eindigt wanneer Gebruiker de verhuurtransactie conform het bepaalde in **artikel 6** behoorlijk heeft beëindigd of wanneer Amber recht heeft om in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen. Hierbij geldt dat de Huur alleen beëindigd kan worden op een Hub.

(9) Amber heeft het recht om de door Gebruiker gehuurde E-Bike in overleg met Gebruiker op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbare E-Bike te vervangen.

#### Artikel 4 | Uitsluiting gebruik Diensten

(1) Amber is gerechtigd om Gebruiker uit te sluiten nog langer van de Diensten gebruik te maken indien:

- a) Gebruiker een betalingsachterstand heeft na daartoe te zijn aangemaand;
- b) Gebruiker bij de registratie van zijn Account of daarna onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en derhalve van Amber redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij het gebruik van de Diensten nog langer beschikbaar houdt voor Gebruiker;
- c) Gebruiker ondanks een schriftelijke waarschuwing ernstige schendingen van de Mantelovereenkomst of

payable, in accordance with the rates overview on the Platform.

(6) The maximum Lease Time per Lease Agreement is 3 (three) days (seventy-two hours). Amber is entitled to terminate the Lease Agreement if the maximum Lease Time is exceeded.

(7) When placing a reservation for an intended Lease, the User agrees that Amber can follow the position of an E-Bike for reasons of safety, analysis of usage patterns and fleet management via a tracking system. The route and/or location of an E-Bike will be communicated by Amber to investigative authorities at all times in the event of suspicion of embezzlement or theft of the E-Bike or in the event of any other offense in connection with the E-Bike in which the route or location is of importance.

(8) The Lease commences with the conclusion of the Lease Agreement and terminates when the User has properly terminated the lease transaction in accordance with the provisions of **article 6** or when Amber is entitled to terminate the Lease Agreement in accordance with these Terms of Use. In such case, the Lease can only be terminated on a Hub.

(9) In consultation with the User Amber is entitled to take back the E-Bike rented by the User at any time and replace it with a similar E-Bike.

#### Article 4 | Exclusion of the use of the Service

(1) Amber has the right to exclude a User from the use of the Service and terminate Lease Agreements with such User with immediate effect in case:

- a) the User fails to timely fulfill its payment obligations after receipt of a demand for payment;
- b) the User has provided incorrect information or withheld facts, as a result of which Amber can no longer be expected to continue to allow the User to make use of the Service;
- c) the User seriously violates the Master Agreement or any resulting Lease Agreement, despite of a written warning; or
- d) continuing to allow the User to make use of the Service can no longer be expected of Amber in all reasonableness (for example, but not limited to: as a result of a high percentage of damage caused to the E-Bikes during several Leases).

(2) As of the notice of the exclusion of the User to make use of the Service, any Lease Agreement will be terminated and the access to the E-Bikes is automatically blocked with immediate effect and future reservations for a Lease will be canceled.

(3) The exclusion of the User to make use of the Service in accordance with this **article 4**, is without prejudice to Amber's right to claim for compensation in the amount of the damage suffered by Amber prior to the exclusion of the User.





een Huurovereenkomst niet achterwege laat; of  
d) Gebruikmaking van de Dienst in alle redelijkheid niet langer van Amber kan worden verwacht (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: als gevolg van een hoog schadepercentage aan de E-Bikes ontstaan gedurende verschillende Huren).

(2) Na de melding aan Gebruiker van de uitsluiting van het Gebruik van de Diensten, wordt de toegang aan Gebruiker tot de E-Bikes met ingang van de melding tot uitsluiting onmiddellijk geblokkeerd en worden gemaakte reserveringen voor toekomstige Huren van Gebruiker ongedaan gemaakt.

(3) Het uitsluiten van Gebruiker om gebruik te maken van de Diensten in overeenstemming met dit **artikel 4** laat het recht op schadevergoeding van Amber onverlet ter zake de schade die Amber eventueel heeft geleden voorafgaande aan de uitsluiting van Gebruiker.

(4) Wanneer Gebruiker in overeenstemming met dit **artikel 4** wordt uitgesloten van het gebruik van de Diensten, heeft Amber het recht op de onmiddellijke retournering van de op dat moment door Gebruiker gebruikte E-Bike. Indien Gebruiker de E-Bike niet onmiddellijk retourneert op een Hub, is Amber gerechtigd om de E-Bike op kosten van Gebruiker in bezit te nemen.

#### **OMVANG TERBESCHIKKINGSTELLING, GEBRUIK VAN DE DIENST EN VERVANGEND VERVOER**

##### **Artikel 5 | Omvang terbeschikkingstelling E-Bikes**

(1) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Gebruiksvoorwaarden, worden de E-Bikes steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
- b) (schade)reparaties en onderhoud (excl. eigen risico); en
- c) Vervangend Vervoer in Nederland;

(2) Op verzoek verstrekt Amber nadere informatie omtrent de omvang van de dekking en uitkeringen van de in dit **artikel 5.1** genoemde verzekering.

##### **Artikel 6 | Gebruik van E-Bikes**

(1) Gebruiker dient de E-Bikes op een behoorlijke wijze en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften te gebruiken.

(2) Het eigendom van de E-Bikes gaat op geen enkele wijze over op Gebruiker.

(3) Het is niet toegestaan om:

- a) de E-Bikes te gebruiken in een ander land dan Nederland, Duitsland of België;
- b) de E-Bikes te gebruiken voor het plegen van delicten;
- c) de E-Bikes of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;
- d) de E-Bikes te gebruiken onder invloed van drank,

(4) If User is excluded from the use of the Service in accordance with this **article 4**, Amber is entitled to the immediate return to a Hub of the E-Bike used at that time by the User. If the User does not immediately return the E-Bike, Amber is entitled to take possession of the E-Bike at User's expense.

#### **PROVISION OF THE E-BIKES, USE OF THE E-BIKES AND SUBSTITUTE TRANSPORTATION**

##### **Article 5 | Provision of the E-Bikes**

(1) In accordance with the provisions as set out herein, Amber will provide the E-Bikes including the following:

- a) legal liability-, casco- and theft insurance;
- b) (damage)repairs and maintenance (excl. deductible); and
- c) Substitute Transportation in the Netherlands;

(2) Upon request, Amber provides further information about the extent of the coverage of the insurance as referred to in this **article 5.1**.

##### **Article 6 | Use of the E-Bikes**

(1) User ensures that the E-Bikes are used in a proper manner and in accordance with the instructions given by the developer respectively the manufacturer.

(2) The ownership of the E-Bikes does not transfer to the User in any way whatsoever.

(3) It is prohibited to:

- a) use the E-Bikes in another country than the Netherlands, Germany or Belgium;
- b) use the E-Bikes for committing crimes;
- c) sell, rent, remove or replace the E-Bikes or any part thereof;
- d) use the E-Bikes under the influence of alcohol, drugs or other intoxicants;
- e) have the E-Bikes driven by other persons than the User who has concluded the Lease Agreement;
- f) use the E-Bikes for the transport of persons and/or animals;
- g) load the E-Bikes in any way with more than 115 (one hundred and fifteen) kilograms;
- h) load the basket in any way with more than 20 (twenty) kilograms;
- i) use the E-Bikes for commercial (courier) services;
- j) leave the E-Bikes unattended without locking them;
- k) use the E-Bikes for any kind of races, stunts or other form of abnormal use;
- l) use the E-Bikes for the transport of flammable, toxic or otherwise hazardous substances to the extent that they exceed normal household quantities;
- m) transport with the E-Bikes, and/or in the basket of the E-Bikes, objects or substances which, due to their nature, size, shape or weight, endanger the driving safety or could damage the E-Bikes. When an object is disproportionately hanging outside of the basket of





- drugs of andere bedwelmende middelen;
  - e) de E-Bikes door anderen te laten besturen dan de Gebruiker die de Huurovereenkomst heeft gesloten;
  - f) de E-Bikes te gebruiken voor het vervoeren van personen en/of dieren;
  - g) de E-Bikes op enige manier te belasten met meer dan 115 (honderdvijftien) kilogram;
  - h) de mand op enige manier te belasten met meer dan 20 (twintig) kilogram;
  - i) de E-Bikes te gebruiken voor commerciële (koeriers)diensten;
  - j) de E-Bikes onbeheerd te laten zonder deze te vergrendelen;
  - k) de E-Bikes te gebruiken voor enige vorm van races, stunts of andere vorm van niet alledaags gebruik;
  - l) de E-Bikes te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
  - m) met de E-Bikes, en/of in de mand van de E-Bikes, voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of de E-Bikes zouden kunnen beschadigen, waarbij het disproportioneel buiten de mand uitsteken van een voorwerp wordt geacht de rijveiligheid in gevaar te brengen;
  - n) toebehoren en/of een aanhanger van enig soort aan de E-Bikes te bevestigen.
- (4) Gebruiker is gehouden de E-Bike schoon te houden en schoon af te leveren bij het einde van de Huur. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.
- (5) Gebruiker is gehouden de E-Bike voor aanvang van het gebruik daarvan te controleren op gebreken en/of schades en indien daar sprake van is, dit te melden aan Amber voor aanvang van de Huur. Gebreken of schades aan de E-Bikes die ontstaan gedurende een Huur, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Huur – gemeld te worden aan Amber. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit **artikel 6**, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in **artikel 10** aan Gebruiker toegerekend.
- (6) Gebruiker is verplicht de E-Bike op correcte wijze te vergrendelen via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan de klantenservice van Amber.
- (7) Na afloop van de Huur dient Gebruiker de E-Bike ter oplading te koppelen aan de op de Hub aanwezige laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of de App dient te valideren dat de E-Bike daadwerkelijk aan het laden is.
- (8) Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan de E-Bikes of verlies van een E-Bike waardoor de Huur niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan

- an E-Bike, this is considered to be jeopardizing the driving safety;
  - n) add or attach accessories and/or trailers of any kind to the E-Bikes.
- (4) The User is obliged to keep the E-Bike clean and to return the E-Bike clean at the end of the Lease. In the event of failure to comply with the foregoing, and the necessity for other than usual cleaning costs, User will owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform;
- (5) The User is obliged to check the E-Bike for defects and/or damage before commencing the use thereof and, if there is any defect and/or damage, to report this to Amber before the start of the Lease. Defects or damages to the E-Bike that arise during a Lease must be reported to Amber as soon as possible after discovery thereof, but no later than before the end of the Lease. In the absence of a notification as referred to in this **article 6**, the damage will be attributed to the User in accordance with the provisions of **article 10**.
- (6) User is obliged to correctly lock the E-Bike via the App. In the event of a failure to lock the E-Bike, the User must report this to Amber's customer care immediately.
- (7) At the end of the Lease, the User must connect the E-Bike to the charging station present on the Hub. Furthermore, the User must validate via the charging station or the App that the E-Bike is actually charging.
- (8) In the event of technical defects and/or damage to the E-Bikes or loss of an E-Bike that prevents the Lease from being continued whilst User cannot be held accountable, Amber will offer Substitute Transportation, provided that the E-Bike is located (or was located, in case of loss) in the Netherlands and subject to the exceptions included in these Terms of Use. Amber cannot guarantee that Substitute Transportation is electrically powered.

#### **Article 7 | Use of the Platform**

- (1) The User obtains for the duration of the Master Agreement a limited, personal, revocable, non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable right to use the Platform in accordance with the provisions of these Terms of Use and the provisions of the Master Agreement (including Lease Agreements).
- (2) The User is not permitted to use the Platform for commercial purposes or for purposes other than the use of the Service.
- (3) The User may terminate the use of the Platform at any time by removal or de-installation of the App from a (mobile) device.
- (4) If the Platform uses the services of third parties, the general conditions and the privacy- and cookie policy of such parties will also apply. Amber is not responsible for the services and the privacy- and cookie policy of these third parties.





Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal Amber Vervangend Vervoer aanbieden, mits de E-Bike zich in Nederland bevindt (of bevond ten tijde van het verlies) en behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden. Amber kan niet garanderen dat Vervangend Vervoer elektrisch aangedreven is.

#### **Artikel 7 | Gebruik Platform**

(1) Gebruiker verkrijgt voor de duur van de Mantelovereenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om van het Platform gebruik te maken conform het in deze Gebruiksvoorwaarden en de Mantelovereenkomst (inclusief Huurovereenkomsten) bepaalde.

(2) Het is Gebruiker niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van de Dienst.

(3) De Gebruiker kan het gebruik van het Platform op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van een (mobiel) apparaat te verwijderen of te de-installeren.

(4) Indien het Platform gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. Amber is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van deze derden.

(5) Het is gebruiker niet toegestaan het Platform of enig onderdeel daarvan aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amber. Evenmin is het Gebruiker toegestaan voorzieningen die bedoeld zijn om het Platform te beschermen, te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

(6) Amber heeft te allen tijde het recht om het Platform aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, een Gebruiker het gebruik van het Platform te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van het Platform te beperken of de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Amber zal Gebruiker hierover op een haar passende wijze informeren.

(7) Het gebruik van het Platform is voor eigen rekening en risico.

(8) Om van het Platform gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

(9) Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op (de inhoud van) het Platform, waaronder de onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij Amber of haar licentiegevers.

(10) Het Platform is met de grootste zorg samengesteld. Amber kan echter niet garanderen dat het Platform altijd

(5) The User is not permitted to make the Platform available or to sell or rent the Platform to third parties, or to decompile, reverse engineer or modify the Platform or any part thereof without the prior written consent of Amber. Furthermore, the User is not allowed to (let others) remove or circumvent technical provisions to protect the Platform.

(6) Amber is entitled at any time to adapt the Platform, to change or remove data or information, to deny a User the use of the Platform by terminating its license, to restrict the use of the Platform and/or to deny access to the Platform in full or in part, temporarily or permanently. Amber will inform the User hereof in an appropriate manner.

(7) The use of the Platform is for the User's own account and risk.

(8) In order to be able to use the Platform, the User has to provide for the necessary equipment, system software and (internet) connection for its own account and expense.

(9) All intellectual property rights and/or similar rights on the (content and the design of) Platform, including the underlying software, images, video and audio clips, are owned solely and exclusively by Amber or its licensors.

(10) The Platform has been composed with the greatest care. However, Amber cannot guarantee that the Platform will always be available or will always work without any interruptions, errors or defects, or that the information provided on the Platform is complete, correct and/or up-to-date. Amber reserves the right to discontinue the Platform (unannounced) without the User being able to derive any rights thereof.

#### **ACCIDENTS, DAMAGE AND/OR DEFECTS TO OR LOSS OF E-BIKES**

#### **Article 8 | Procedure in case of accidents, damage and/or defects to or loss of E-Bikes.**

(1) If at any time (prior or during a Lease) there is any damage and/or defects to or loss of the E-Bikes, the User must report this immediately to Amber's customer service and follow the instructions given. In such case the User is not allowed to use the E-Bike if this can lead to aggravation of the damage or of the defects or to a reduction of traffic safety.

(2) The User is obliged to follow all instructions given by or on behalf of Amber and to take all measures instructed by Amber in this respect. User will refrain from statements regarding the question of guilt.

(3) In case the damage and/or defects or loss are the result of an accident for which an accident form has been filled in, the User must complete the accident form carefully and truthfully and send it back to Amber within 7 (seven) days via [support@amber.team](mailto:support@amber.team). If Amber has not received an accident form following a reminder to the User to do so, the settlement of the damage is deemed to be impeded





zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. Amber houdt zich het recht voor het Platform (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat Gebruiker daar enige rechten aan kan ontlenuen.

### **ONGEVALLLEN, SCHADE EN/OF GEBREKEN AAN OF VERLIES VAN E-BIKES**

#### **Artikel 8 | HandeIswijze bij ongevallen, schade en/of gebreken aan of verlies van E-Bikes**

(1) Indien er op enig moment (voorafgaand of gedurende een Huur) sprake is van schade en/of gebreken aan of verlies van de E-Bikes, dan dient Gebruiker dit direct bij de klantenservice van Amber te melden en haar aanwijzingen op te volgen. In ieder geval is Gebruiker in dat geval verplicht de E-Bike niet langer te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

(2) Gebruiker is verplicht alle door of namens Amber gegeven aanwijzingen op te volgen en alle maatregelen te treffen die Amber in dat kader instrueert. Gebruiker zal zich onthouden van uitspraken aangaande de schuldvraag.

(3) Indien de schade en/of gebreken of verlies van het gevolg zijn van een ongeval voor welk geval er een schadeformulier is ingevuld, dan dient Gebruiker zorg te dragen voor het zorgvuldig en naar waarheid invullen van het schadeformulier en deze binnen 7 (zeven) dagen aan Amber te verzenden via [support@amber.team](mailto:support@amber.team). Indien na daartoe te zijn aangemaand er geen schadeformulier door Amber is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amber behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen of de E-Bike ten laste van Gebruiker te brengen.

(4) Indien de schade en/of gebreken aan of verlies van het gevolg zijn van een ongeval voor welk geval geen schadeformulier is ingevuld, dan dient Gebruiker de persoonsgegevens van de betrokken partij(en) (waaronder eventuele getuigen) te noteren en deze binnen 7 (zeven) dagen aan Amber te verzenden via [support@amber.team](mailto:support@amber.team). Indien na daartoe te zijn aangemaand de persoonsgegevens niet door Amber zijn ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amber behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen of de E-Bike ten laste van Gebruiker te brengen.

(5) Amber houdt per E-Bike een schadestatus bij van reeds bij Amber bekende schades en defecten. Om de

or delayed. In such case, Amber reserves the right to charge the User for all costs and damage to persons, objects and vehicles or the E-Bike related to the accident.

(4) In case the damage and/or defect or loss is the result of an accident for which no accident form has been filled in, the User must note the personal details of the party or parties involved (including any witnesses) and send these within 7 (seven) days to Amber via [support@amber.team](mailto:support@amber.team). If the personal details have not been received by Amber, the handling of the damage will be impeded or delayed. In that case Amber reserves the right to charge the User for all costs and damage to persons, objects and vehicles or the E-Bike related to the accident.

(5) Amber keeps a damage status for each E-Bike of damages and/or defects already known to Amber. To be able to attribute the damage to the responsible User, the report must be made in accordance with **article 6.5** of these Terms of Use. Unreported damage and/or defects will be attributed to the last known User who used the E-Bike before the observation/notification.

(6) After an accident, theft or other loss, fire, or damage by wild animals or other damage, the User must immediately inform both Amber and the police on the damages and report the incident to the nearest police station.

(7) In the event of a failure to report as referred to in **article 8.1** and also in case of non-observance of the instructions from Amber, the User is liable for the resulting damage. In such case Amber is not obliged to reimburse or take on the costs of repairs. Furthermore, Amber is not obliged to provide Substitute Transportation.

(8) The User is in all reasonableness obliged to follow the instructions given by or on behalf of Amber for reparation of the damage. Repairs and/or repair of damage shall only be carried out by companies designated by Amber.

(9) The User is responsible for all defects and/or damages on the E-Bikes or loss which (as determined by an independent expert) are the result of misuse of the E-Bikes by the User.

(10) User is obliged to take all measures that are useful for the clarification of the incident. This means in particular that the User is obliged to answer questions about the circumstances of the incident truthfully and completely and, if applicable, not to leave the place of the incident before the required findings of the incident can be determined by Amber.

### **WARRANTIES, LIABILITIES, INSURANCES, FINES AND GOVERNMENT DECISIONS, FINES IMPOSED BY AMBER**

#### **Article 9 | Warranties and liability of Amber**

(1) Amber is obliged to make every effort to provide the Services in accordance with the provisions as set out in the Master Agreement (including these Terms of Use) and any resulting Lease Agreements.







schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan in overeenstemming met **artikel 6.5** van deze Gebruiksvoorwaarden. Niet gemelde schades of defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende Gebruiker die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van de E-Bike.

(6) Na een ongeval, diefstal of ander verlies, brand, wildschade of andere schade dient Gebruiker per omgaande zowel Amber als de politie op de hoogte te stellen en aangifte te doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau.

(7) Bij nalaten van de melding zoals bedoeld in **artikel 8.1** en bij het niet juist opvolgen van de aanwijzingen van de zijde van Amber, is Gebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Amber zal dan niet gehouden zijn de kosten verbonden aan zulk een reparatie te vergoeden, terwijl Amber evenmin in dat geval Vervangend Vervoer ter beschikking hoeft te stellen.

(8) Gebruiker is verder in alle redelijkheid verplicht de door of namens Amber gegeven aanwijzingen voor het laten herstellen van de schade op te volgen of te doen opvolgen. Reparaties c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd in door Amber aan te wijzen bedrijven.

(9) Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gebreken en/of schades of verlies die (te bepalen door een onafhankelijke expert) het gevolg zijn van misbruik van de E-Bikes door Gebruiker.

(10) Gebruiker is verplicht alle maatregelen te nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het voorval. Dit houdt in het bijzonder in dat Gebruiker verplicht is vragen over de omstandigheden van het voorval naar waarheid en volledig te beantwoorden en dat Gebruiker, indien van toepassing, de plek van het ongeval niet mag verlaten alvorens de vereiste bevindingen van het voorval door Amber vastgesteld kunnen worden.

#### **GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERINGEN, BEKEURINGEN EN BESCHIKKINGEN, BOETES OPGELEGD DOOR AMBER**

##### **Artikel 9 | Garanties, aansprakelijkheid Amber**

(1) Amber is gehouden om zich naar vermogen in te spannen de Dienst te verlenen conform het bepaalde in de Mantelovereenkomst (inclusief deze Gebruiksvoorwaarden) en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten.

(2) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat de aansprakelijkheid van Amber is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die Amber krachtens de Mantelovereenkomst en de daaronder vallende Huurovereenkomsten uitdrukkelijk heeft. Amber is binnen de uitvoering van deze verplichtingen echter niet

(2) If and to the extent permitted by law, Amber's liability is limited to the fulfillment of the obligations that Amber expressly has under the Master Agreement and the Lease Agreements. However, Amber is not liable for shortcomings of third parties within the execution of these obligations, such as but not limited to: other (earlier) Users of E-Bikes or, for example, transport companies providing Substitute Transportation through Amber's intervention. Moreover, Amber is in no way liable for damage that a User suffers directly or indirectly as a result of or in connection with the desired or actual use of an E-Bike or the Platform, or any parts thereof.

(3) If and to the extent permitted by law, Amber will not be liable for any indirect damage, including but not limited to consequential damage and missed savings. In all cases in which Amber would nevertheless be obliged to pay compensation for direct damages, Amber's liability for direct damages shall at all times be limited to the amount actually paid out by Amber's commercial liability insurance.

(4) The limitations and exclusions of liability set out in this **article 9** do not apply in case that the damage is caused by willfulness, gross fault or gross negligence by the managing staff of Amber. Employees of Amber's customer service are explicitly excluded.

(5) The User indemnifies Amber from and against any claims of third parties relating to any Lease, additional services of Amber or Substitute Transportation, damage caused by the E-Bike involved in a Lease and/or the use of an E-Bike.

(6) Amber cannot be held responsible for any objects left behind in, on or attached to an E-Bike by the User.

(7) If the E-Bike is removed by a public and/or private authority due to the non-sound, illegal and/or dangerous parking and/or storing, all costs are entirely for the account of the User.

##### **Article 10 | User's liability and insurance**

(1) All costs and damage suffered that are not covered by any applicable insurance which are the result of an act or omission by the User that is not in conformity with the provisions of these Terms of Use or a Lease Agreement, are for the account of the User.

(2) In addition to the provisions of **article 10.1** applies that in the event of damage to an E-Bike, loss/theft of an E-Bike or non-compliance with any provision regarding the use thereof, the User is in principle liable in accordance with the general liability rules. In particular, User is liable for the return of the E-Bike in the condition in which User received it. User is liable for all damage that Amber suffers as a result of any event during a Lease as well as all damage that is in any way related to a Lease, with due observance of the following. The E-Bikes are insured by Amber. The User can buy off his additional liability for damage to the E-Bike from an agreed deductible. The





aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, zoals maar niet gelimiteerd tot: andere (eerdere) Gebruikers van E-Bikes of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van Amber Vervangend Vervoer verlenen. Amber is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die een Gebruiker direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een E-Bike of het Platform, dan wel van delen daarvan.

(3) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat Amber in alle gevallen waarin zij toch tot vergoeding van schade verplicht zou zijn, niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige indirecte schade, inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade en gemiste besparingen en dat Amber alleen aansprakelijk kan worden gehouden voor het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk ter zake uitkeert.

(4) Een uitzondering op het bepaalde in dit **artikel 9** geldt slechts in geval van schade waarvan Gebruiker aantoonbaar dat die rechtstreeks is ontstaan als gevolg van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van leidinggevend personeel van Amber. De medewerkers van de klantenservice van Amber vallen daar uitdrukkelijk niet onder.

(5) Gebruiker vrijwaart Amber van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige Huur, aanvullende of vervangende diensten van Amber, schade toegebracht door het bij een Huur betrokken E-Bike en/of het gebruik van een E-Bike.

(6) Amber kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de door Gebruiker in, op of aan een E-Bike achtergelaten voorwerpen.

(7) Indien de E-Bike wordt verwijderd door een publieke en/of private autoriteit als gevolg van het niet deugdelijk, illegaal en/of gevaarlijk parkeren en/of stallen, zijn alle kosten volledig voor rekening van Gebruiker.

#### **Artikel 10 | Aansprakelijkheid van Gebruiker, verzekering**

(1) Alle kosten en geleden schade die niet onder enige van toepassing zijnde verzekering vallen en die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Gebruiker dat niet overeenstemt met het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden dan wel een Huurovereenkomst, zijn voor rekening van Gebruiker.

(2) In aanvulling op het bepaalde in **artikel 10.1** geldt dat in geval van schade aan een E-Bike, verlies/diefstal van een E-Bike of niet inachtneming van enige bepaling omtrent het gebruik daarvan, dat Gebruiker in beginsel aansprakelijk is in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. In het bijzonder is Gebruiker aansprakelijk voor het terugbrengen van de E-Bike in de toestand waarin Gebruiker deze ontving. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Amber lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende een Huur alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met een

amount of the deductible per claim and the associated conditions are laid down in the Master Agreement.

(3) The applicable deductible must be paid by the User to Amber at first request.

(4) If User owes Amber a payment according to an obligation under these Terms of Use and does not fulfill this on time, Amber reserves the right to hold the Contractor of User liable for this payment.

#### **Article 11 | Fines and government decisions**

(1) In case Amber is being charged for by a government or government agency for violations of legal rules or for crimes committed with an E-Bike during a Lease, User is obliged to take on any (financial) consequences thereof. User indemnifies Amber for all third-party claims. Amber reserves the right to disclose the User's information if so requested.

(2) If Amber has paid a fine, she is entitled to increase the amount thereof with a fee for administrative costs and charge it to the User in accordance with the rates overview on the Platform.

(3) Any fees that may be charged to the User by Amber in accordance with the provisions of these Terms of Use which fall outside the costs of the Lease will not be charged by Amber if the User proves that he is not responsible for the damage in question, no damage has occurred or the actual damage is significantly lower than the compensation.

#### **Article 12 | Fines imposed by Amber**

(1) Without prejudice to the right of Amber to claim full compensation, Amber is entitled to impose a fine on Users in the situations and in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform.

(2) Fines will always be fulfilled by user within the time limit specified, of which an outward payment period of 14 (fourteen) days applies when there is no specified time limit given.

### **MISCELLANEOUS**

#### **Article 13 | Intellectual property**

Amber reserves all rights (including any copyrights, trademarks, patents and any other intellectual property rights) to which it is entitled to under the law. The information presented on the Platform (including texts, graphics and logos) explicitly forms an integral part of Amber's intellectual property rights.

#### **Article 14 | Personal data**

With regard to the Service, Amber has the role of 'responsible' on the basis of the General Data Protection Regulation. Processing by or on behalf of Amber of personal data within the framework of the Service takes place in accordance with the privacy policy of Amber,





Huur, met inachtneming van het navolgende. De E-Bikes zijn door Amber verzekerd. Voor schade aan de E-Bike kan Gebruiker zijn aanvullende aansprakelijkheid afkopen vanaf een overeen te komen eigen risico. De hoogte van het eigen risico per schadegeval en de bijbehorende voorwaarden worden standaard vastgelegd in de Mantelovereenkomst.

(3) Het in enig geval toepasselijke eigen risico dient door Gebruiker op eerste verzoek aan Amber te worden voldaan.

(4) Indien Gebruiker enige (betalings)verplichting uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet tijdig, nakomt, dan behoudt Amber zich het recht voor de Verantwoordelijke van Gebruiker ter zake aansprakelijk te stellen.

#### **Artikel 11 | Bekeuringen en beschikkingen**

(1) Ingeval Amber door een overheid of overheidsinstantie wordt aangesproken voor overtredingen van wettelijke regels of voor misdrijven met een E-Bike tijdens een Huur gepleegd, is Gebruiker gehouden de volledige (financiële) gevolgen daarvan voor zijn rekening te nemen. Gebruiker vrijwaart Amber volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Amber behoudt zich het recht voor om, indien daartoe is verzocht, in voorkomende gevallen de gegevens van Gebruiker kenbaar te maken.

(2) Amber is gerechtigd, indien zij boetes of aanslagen heeft betaald, het bedrag daarvan met een vergoeding voor administratiekosten te verhogen en door te belasten aan Gebruiker, één en ander zoals is opgenomen in het tarievenoverzicht op het Platform.

(3) Eventuele vergoedingen die door Amber conform het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden in rekening kunnen worden gebracht bij Gebruiker en die niet onder de reguliere vergoeding voor de Huur vallen, worden niet door Amber in rekening gebracht wanneer Gebruiker bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de betreffende schade, er geen schade is ontstaan of de daadwerkelijk geleden schade significant lager is dan de vergoeding ter zake.

#### **Artikel 12 | Boetes opgelegd door Amber**

(1) Onverminderd het recht van Amber op volledige schadevergoeding, is Amber gerechtigd tot boeteoplegging aan Gebruikers in de situaties en conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(2) Boetes zullen steeds door Gebruiker worden voldaan binnen de daarvoor gestelde termijn, bij gebreke waarvan er een uiterlijke betalingstermijn van 14 (veertien) dagen van toepassing is.

#### **OVERIGE BEPALINGEN**



which can be consulted via [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

#### **Article 15 | Transfer of rights and obligations**

Amber reserves the right to transfer any of its rights and obligations under the Lease Agreements at any time, without further notice than required by law, to another legal entity, including, but not limited to, an affiliated company of Amber. However, this is only permitted insofar as the relevant party can reasonably be deemed capable at the time of the transfer to continue the obligations under the Lease Agreement and these Terms of Use.

#### **Article 16 | Applicable law, complaints and dispute resolution**

(1) These Terms of Use are exclusively governed by Dutch law.

(2) Complaints regarding to Services delivered by Amber must be fully and clearly described within a reasonable period after discovery of the shortcoming and must be submitted to the management of Amber via e-mail or the Platform. Within 14 (fourteen) days after receipt of the complaint, the management will respond or let the complainant know that it needs a longer period for a careful handling of the complaint.

(3) In case a dispute between the User and Amber cannot be resolved by mutual agreement, the Contractor will be involved in order to reach further agreement.

#### **Article 17 | Modifications**

(1) Amber expressly reserves the right to make reasonable modifications to these Terms of Use. Any modification will be communicated to the User via e-mail and the Platform. Any Lease Agreement that is concluded after the aforementioned notification is deemed proof of the acceptance of the modification by the User.

(2) Modifications to these Terms of Use take effect on the date as announced. Until the effective date of the modifications, the then unmodified Terms of Use remain in force.

Version January 22nd 2019



### **Artikel 13 | Intellectueel eigendom**

Amber behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de in het Platform gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

### **Artikel 14 | Persoonsgegevens**

Ten aanzien van de Dienst heeft Amber op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de rol van 'verantwoordelijke'. Verwerking door of namens Amber van persoonsgegevens in het kader van de Dienst vindt plaats overeenkomstig het privacy policy van Amber, die is te raadplegen via [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

### **Artikel 15 | Overdracht rechten en verplichtingen**

Amber heeft het recht om haar rechten en verplichtingen onder de Huurovereenkomst op elk gewenst moment, zonder verdergaande kennisgeving dan waartoe de wet verplicht, over te dragen aan een andere rechtspersoon, inclusief maar niet gelimiteerd tot een aan Amber gelieerde onderneming. Echter, dit alleen voor zover de betreffende partij ten tijde van de overdracht redelijkerwijs in staat kan worden geacht om de verplichtingen onder de Huurovereenkomst voort te zetten op een vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare Gebruiksvoorwaarden.

### **Artikel 16 | Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting**

(1) Op deze Gebruiksvoorwaarden is exclusief Nederlands recht van toepassing.

(2) Klachten met betrekking tot door Amber geleverde Diensten dienen volledig en duidelijk omschreven binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming te worden ingediend bij de directie van Amber via e-mail of het Platform. Binnen uiterlijk 14 (veertien) dagen na ontvangst van de klacht beantwoordt de directie deze of laat zij de klager weten een langere termijn nodig te hebben voor een zorgvuldige behandeling van de klacht.

(3) Indien een geschil tussen Gebruiker en Amber niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal Verantwoordelijke worden betrokken teneinde tot nadere overeenstemming te komen.

### **Artikel 17 | Wijziging Gebruiksvoorwaarden**

(1) Amber behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om redelijke wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen aan Gebruiker via e-mail en het Platform worden gecommuniceerd. Iedere Huurovereenkomst die gesloten wordt na voornoemde kennisgeving geldt als bewijs van de acceptatie van de





wijziging door Gebruiker.

(2) Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden en/of tarieven gaan in op de datum zoals bekendgemaakt. Tot aan de ingangsdatum van de wijziging blijven de ongewijzigde Gebruiksvoorwaarden en tarieven van kracht.

**Versie 22 januari 2019**

