

# Welkom bij Amber

## HOE GEBRUIK IK AMBER?

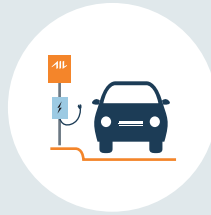
— *Meer informatie? Bekijk de instructievideo's in de app!*



Check de auto  
op schade



Rijd naar je afspraak



Bij terugkomst op  
een hub, zet de auto  
aan een laadpaal



Doe de auto op  
slot met de app

## AUTO OPLADEN

Er zijn twee manieren om de auto op te laden:  
bij een publieke laadpaal en bij een snellader.

### OPENBAAR OPLADEN

oplaadtijd 0-80% = 2,5 uur

(boven 80% zal de oplaadsnelheid afnemen)



'Mennekes' stekker ligt altijd in  
de achterbak van de auto

### SNELLADEN

oplaadtijd 0-80% = 0,5 uur

(boven 80% zal de oplaadsnelheid afnemen)



'CCS' of 'combo' stekker is altijd  
bevestigd aan de snellader

## WAT ALS...

### ...ik de openingstijden wil weten van een hub?

Kijk in de app bij My trip om te zien waar onze andere hubs zijn, en voor de specifieke restricties (openingstijden, toegang, laadpalen) op deze locaties.

### ...mijn reservering is beëindigd op een hub?

Als je de auto hebt geparkeerd op een hub en op slot hebt gezet kun je de trip direct beëindigen, of verlengen voor 30 minuten, als je daarna weer verder wilt rijden. Na 30 minuten wordt de trip in elk geval automatisch beëindigd.

### ...ik 's avonds een auto mee naar huis wil nemen? Bijvoorbeeld na een afspraak in de middag, of op de avond voor een afspraak in de ochtend.

Om de auto 's avonds mee te nemen plan je een trip die op de volgende dag pas eindigt. Tussen 7:00 en 19:00 uur wordt **alle** triptijd in rekening gebracht, ongeacht of de auto rijdt of niet. Tussen 19:00 en 7:00 uur wordt **alleen** de tijd dat de auto rijdt in rekening gebracht; de auto 's nachts parkeren is dus gratis.

### ...de range van de auto niet groot genoeg is?

Je kunt de auto snelladen bij Fastned-stations langs de snelweg. Kijk op de Fastned-app voor de locaties. Ook hebben veel hotels een snellader, vooral de hotels aan de snelweg. Alle laadpalen (snel en langzamer) zijn te vinden in de NewMotion app.

### ...de batterij leeg dreigt te raken voordat ik op mijn bestemming ben?

Zet de auto in de ECO PRO of ECO PRO+ modus! In deze modussen is het energieverbruik van de auto veel lager. Haal je het echt niet tot je bestemming? Dan kun je snelladen bij een Fastned-station of een andere snellaadpaal.

### ...mijn auto het niet meer doet?

Bel ons op 085-3011513. We zorgen zo snel mogelijk voor een nieuwe Amber-auto, of een andere vervangende auto.

### ...mijn auto vies is?

Laat het aan ons weten. Als het kan geven we je direct een schone auto mee, en we zorgen dat de vieze auto schoon wordt gemaakt.

### ...ik schade rijd met de auto?

Laat het meteen aan ons weten door de ons te bellen. Maak altijd uit **alle** hoeken foto's van de schade op de Amber-auto, op andere auto's en/of op andere voorwerpen. Voor schade geldt een eigen risico van €200 per schadegeval.

### ...ik een verkeersboete krijg?

Dit hoeft je niet te melden bij ons. Als de boete bij ons binnenkomt sturen we deze naar je door met een betaalverzoek.