



P33 Development B.V. en alle daaraan gelieerde ondernemingen ("Amber", "wij", "ons" of "onze") nemen een zorgvuldige omgang met uw ("Gebruiker" of "u") persoonsgegevens zeer serieus. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Amber zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Lees dit privacy policy ("Privacy Policy") door voor dat u gebruikmaakt van de mobiliteitsdiensten van Amber ("Diensten") waarvan o.a. deel uitmaken: de website www.ambermobility.com ("Website") en de app van Amber ("App") (Website en App tezamen "Platform") en de (elektrisch) aangedreven personenvoertuigen (de "Voertuigen"). Uw werkgever dan wel verantwoordelijke ("Verantwoordelijke") biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van de Diensten. Door gebruik te maken van de Diensten (waaronder mede wordt verstaan het downloaden en de installatie van de App) verklaart u zich akkoord met dit Privacy Policy.

In dit Privacy Policy wordt u inzicht gegeven in de gegevens die wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en wat wij hiermee doen.

1. Gegevens die Amber verzamelt en voor welk doel

In het kader van de overeenkomst met Verantwoordelijke ten aanzien van de Diensten, verwerkt Amber de hieronder opgenomen persoonsgegevens voor doeleinden, zoals hieronder opgenomen. Uw persoonsgegevens zijn vereist en u geeft Amber toestemming voor gebruik van de volgende persoonsgegevens:

Aanmaken van een gebruikersaccount: voor het aanmaken van een gebruikersaccount dient u uw contactgegevens (voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum en adres) ("Contactgegevens") te verstrekken alsmede overige gegevens (naam werkgever en wachtwoord (hashed)) ("Overige gegevens").

Maken van een reservering: voor het maken van een reservering via het Platform zijn de volgende gegevens vereist: (i) uw Contactgegevens; (ii) uw Overige Gegevens; (iii) een kopie van uw rijbewijs (exclusief zichtbare foto en BSN-nummer); (iv) keuze van een betaalmethode; en (v) keuze van een hub waar de reservering start. Deze gegevens zijn nodig om te controleren of u voldoet aan de vereisten die door Amber en Verantwoordelijke zijn gesteld aan een gebruiker van de Diensten en voor het verwerken van betalingen (hierna "Reserveringsgegevens").

Informatieberichten: Amber kan uw Contactgegevens gebruiken om informatieberichten (geen marketingcommunicatie) te sturen die noodzakelijk zijn om de Diensten te verlenen.

Testen en analyses: wij gebruiken persoonsgegevens om te analyseren hoe geregistreerde Gebruikers het Platform gebruiken. Dit omvat ook het gebruik van de gegevens om fouten en storingen in het verhuurproces op te sporen en te verhelpen.

Gegevensaggregatie: om de verwerking van uw persoonsgegevens tot een minimum te beperken kan Amber uw persoonsgegevens samenvoegen of versleutelen om anonieme gegevens te creëren die vervolgens niet kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon.



PRIVACY POLICY AMBER



Gebruik en status van het Voertuig: voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Verantwoordelijke verzamelen wij gegevens omtrent het gebruik van het Voertuig (zoals: start- en eindtijd van de reservering; start- en eindlocatie van de ritten binnen de reservering; vergrendelhandelingen van het Voertuig via het Platform en de status van het Voertuig (zoals GPS locatie, batterij percentage, status van de contactschakelaar en het wel of niet opladen van de batterij van het Voertuig).

Naleving van (lokale) wetgeving: Amber kan, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan uiteengezet in dit Privacy Policy, bijvoorbeeld voor rechtshandhaving en in geval van een gerechtelijk bevel.

Fraudeopsporing: Amber verwerkt uw persoonsgegevens voor fraudeopsporing en om fraude en misbruik te voorkomen. Als wij een redelijk vermoeden hebben van enige fraude, oplichting of criminele activiteit toerekenbaar aan u, of dit vaststellen, dan worden uw persoonsgegevens verwerkt om te voorkomen dat u in de toekomst nog gebruik kunt maken van onze Diensten.

Klantenservice: Amber kan uw persoonsgegevens verzamelen en delen om (internationale) klantenservice te bieden. Amber kan bijvoorbeeld verzoeken verzamelen die door de klantenservice worden ontvangen en de gerelateerde antwoorden, tezamen met de andere Contactgegevens en Overige Gegevens van de Gebruiker. Op deze manier kan Amber beter reageren op vragen.

Marketing: voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, kan Amber uw Contactgegevens gebruiken voor marketingcommunicaties, zoals nieuwsbrieven. U kunt zich hiervoor op elk moment afmelden. De nieuwsbrief kan ook informatie en aanbiedingen van andere partijen bevatten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor onze nieuwsbrief. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt, tenzij u daar expliciete toestemming voor heeft gegeven, niet aan derden verstrekt.

2. Overzicht van de bewaartermijn van gegevens

In onderstaande tabel is weergegeven welke gegevens voor welke periode worden bewaard en wanneer deze gegevens worden verwijderd.

Categorie gegevens	Bewaartermijn gegevens	Verwijderd na einde Dienst/uitschrijving gebruikersaccount
Contactgegevens	2 jaar na einde Diensten/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Kopie rijbewijs	2 maanden na einde Diensten/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Gebruik van het Voertuig	2 jaar na einde Diensten/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Marketing gegevens	2 jaar na einde Diensten/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja





Gegevens gebruikersprofiel	2 jaar na einde Diensten/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Gegevens naleving lokale wetgeving	Zoals vereist door de toepasselijke wetgeving	Indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving
Reserveringsgegevens	2 jaar na einde Diensten/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Fraudeopsporing gegevens	Redelijke termijn (in ieder geval 5 jaar)	Ja

Let op: u dient er rekening mee te houden dat Amber verzamelde gegevens te allen tijde in een geaggregeerde en anonieme vorm kan bewaren voor (markt)onderzoek, analyse en/of fraudebescherming.

3. Verstrekken van persoonsgegevens aan Verantwoordelijke of derden

In de gevallen zoals hieronder opgenomen is het Amber toegestaan uw persoonsgegevens te delen aan derden. Amber zal uw persoonsgegevens echter alleen delen als er sprake is van 'need-to-know'.

Verantwoordelijke: in het kader van de uitvoering van de Diensten onder de overeenkomst met Verantwoordelijke deelt Amber bepaalde relevante informatie aan Verantwoordelijke over uw gebruik van de Diensten (denk hierbij aan gebruik van het Voertuig en informatie benodigd voor het in rekening brengen van reserveringen aan Verantwoordelijke).

Bevoegde autoriteiten: Amber maakt persoonsgegevens bekend aan autoriteiten belast met wetshandhaving en andere overheidsinstanties, voor zover wettelijk vereist of strikt noodzakelijk voor de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude.

Overdracht: Amber kan uw persoonsgegevens aan derden overdragen in het geval van een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van bedrijfsonderdelen of faillissement van Amber. Amber vraagt in dat geval vooraf uw toestemming, indien dit is vereist onder de toepasselijke wetgeving.

4. Gebruik van cookies

Amber maakt op de Website gebruik van cookies. Door bij de cookiemelding van onze website op "Ok" te klikken of gebruik te blijven maken van de Website, geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. Per bezoek kunnen diverse soorten cookies worden gebruikt. Hieronder is meer informatie te vinden over de cookies die gebruikt worden door en via de Website en voor welke doeleinden.

5. Welke soort cookies worden gebruikt op de Website en voor welk doel

De Website maakt gebruik van de hieronder opgenomen verschillende soorten cookies voor de doelen zoals hieronder opgenomen:

Analytische cookies: dit zijn anonieme cookies waarmee Amber haar Website kan verbeteren. Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers de Website gebruiken, zoals informatie over de meest bezochte pagina's of het aantal weergegeven foutmeldingen. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, mag niet voor marketingdoeleinden worden gebruikt en wordt niet aan derde partijen doorgegeven.





Sessie cookies: sessie cookies zet Amber in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. Wij onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

Social media cookies: dit zijn cookies om de inhoud van onze Website te delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de social media partijen, zodat deze u herkennen op het moment dat u een pagina van de Website wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij u naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Overige/onvoorziene cookies: door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat Amber niet altijd inzicht heeft in de cookies die via onze Website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde 'embedded elementen' bevatten (dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze Website getoond worden).

6. Specifiek overzicht van gebruikte Cookies

Hieronder treft u een overzicht aan van de op de Website gebruikte cookies. Hierbij is aangegeven door wie deze worden geplaatst, voor welk doel en hoelang ze worden gebruikt. Wij willen u er hierbij op wijzen dat het, ondanks onze inspanningen daartoe, mogelijk is dat onderstaand overzicht niet helemaal volledig is.

Analytische Cookies:

Naam Cookie	Geplaatst door	Waarvoor gebruikt	Duur
_ga	Google Analytics	Deze cookie zorgt ervoor dat wij informatie kunnen verzamelen over unieke gebruikers van onze Website zodat wij inzicht krijgen in de delen van onze Website die het meest bezocht worden	2 jaar
_gat	Google Analytics	Deze cookie wordt gebruikt om de verzoeksnelheid te vertragen	1 (minuut
_gid	Google Analytics	Deze cookie zorgt ervoor dat wij het aantal unieke gebruikers van onze Website kunnen identificeren	24 uur





Sessie cookies:

Naam Cookie	Geplaatst door	Waarvoor gebruikt	Duur
PHPSESSID	Amber	Het onthouden van de invulvelden tijdens het inloggen en tijdens het inschrijvingsproces	Gedurende de sessie

Social Media cookies:

Naam Cookie	Geplaatst door	Waarvoor gebruikt	Duur
_twitter_sess	Twitter	Het onderscheiden van gebruikerssessies	Gedurende de sessie
lang	Twitter	Het onthouden van de taalvoorkeur	Gedurende de sessie
eu_cn	Twitter	Het onthouden van de acceptatie van gebruik van cookies	1 jaar
guest_id	Twitter	Het onderscheiden van bezoekers	2 jaar
external_referer	Twitter	Overige cookies die worden gebruikt voor het correct functioneren van de Twitter-plugin. Voor meer informatie, zie https://twitter.com/privacy	7 dagen
personalization_id	Twitter		2 jaar
tfw_exp	Twitter		14 dagen
ct0	Twitter		6 uur

7. Cookie-instellingen aanpassen of cookies verwijderen

Indien u niet wilt dat Amber cookies op uw (mobiele) apparaat plaatst, dan kun u het gebruik van cookies weigeren via de instellingen of opties van uw browser. Voor elke browser en elk (mobiele) apparaat, dient u uw instellen separaat aan te passen. Let op: het is mogelijk dat na aanpassing van de cookie-instelling, sommige onderdelen van de Website niet langer (correct) kunnen worden gebruikt. Wanneer er door Amber cookies zijn geplaatst, dan kunt u deze ook verwijderen. Hoe dat moet, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser. Meer informatie over cookies vindt u op de websites van [Cookierecht](#) en van de [Consumentenbond](#).

Wanneer u op de Website cookies tegenkomt die wij hierboven niet hebben vermeld, dan vragen wij u vriendelijk dit aan ons te melden.

8. Beveiliging

Wij proberen er alles aan te doen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Amber maakt hiervoor gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de door Amber beheerde persoonsgegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en toegang van onbevoegden. Deze veiligheidsmaatregelen





worden voortdurend verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen. Zo zijn bijvoorbeeld alle invulvelden op het Platform TLS beveiligd. Verder wordt het Platform continu geüpdatet met de laatste security updates. Het Platform kan links bevatten naar externe websites die beheerd worden door andere ondernemingen. Het is mogelijk dat zij persoonlijke informatie verzamelen van mensen die hun website bezoeken. Amber kan geen garanties bieden omtrent het privacy beleid van externe websites en draagt geen verantwoordelijkheid voor die websites.

9. Recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens

U hebt op ieder moment het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via e-mail: support@amber.team. Daarnaast is het mogelijk dat Gebruikers zelf via het Platform bepaalde gegevens kunnen inzien, wissen of wijzen. Indien er ondanks onze inspanningen om de juistheid van persoonsgegevens te waarborgen, toch onjuiste informatie is opgeslagen, zullen wij deze op uw verzoek corrigeren.

10. Wijziging

Amber behoudt zich het recht voor dit Privacy Policy te wijzigen. We beperken uw rechten onder dit Privacy Policy echter niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. De meest actuele versie van dit Privacy Policy kunt u te allen tijde op het Platform terugvinden. Wij raden u aan voor het doen van een reservering te controleren of er een geüpdatete versie beschikbaar is.

11. Vertaling

Dit Privacy Policy is opgemaakt in het Nederlands en in het Engels. In het geval van tegenstrijdigheden tussen deze versies, prevaleert de Nederlandse versie.

12. Contactgegevens

In geval van vragen over dit Privacy Policy, kunt u per reguliere post contact opnemen via: P33 Development B.V., High Tech Campus 1, AE Eindhoven, Nederland of per e-mail naar support@amber.team. Ook als u vragen heeft over uw persoonsgegevens, kunt u gebruikmaken van deze contact gegevens.

13. Datum

Dit Privacy Policy is laatstelijk gewijzigd op 20 november 2017.

